

**Анализ опроса для определения уровня удовлетворенности  
предоставляемыми образовательными услугами  
КГУ "Общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А. Гагарина  
города Степногорск отдела образования по городу Степногорск  
управления образования Акмолинской области"**

Опрос был проведён в приложении Telegram в специально созданных чатах на основе неанонимных вопросов для педагогов, работающих в выпускных классах, учеников 4 и 9 классов, а также родителей учеников 4 и 9 классов. Вопросы анкетирования предоставлены ДОСКО. В чаты был включён представитель ДОКСО. Опрос прошли 100% педагогов, 95% учащихся и 91% родителей. На основании ответов были сделаны следующие выводы:

***Педагоги***

Большинство учителей устраивают условия труда и стиль работы администрации школы. Они получают эффективную методическую помощь и гордятся, что работают в данной школе. В школе созданы условия для их профессионального и творческого роста, благоприятный психологический климат. В школе установлены методы поощрения педагогов (за участие в конкурсах, подготовку детей к олимпиадам и конкурсам, внеурочную деятельность).

Однако, не все согласны, что школа имеет хорошую учебно-материальную базу.

На основании данных опроса принято решение улучшить материально-техническую базу школы.

***Родители***

Высокий процент опрошенных родителей считает, что их дети с удовольствием ходят в школу, в классе благоприятная атмосфера, школа даёт качественные знания и педагоги справедливо оценивают достижения учащихся. Подавляющее большинство респондентов считает, что новые подходы в обучении создают условия для проявления и развития способности детей. Кроме того, ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями, имеет возможность участвовать в жизни школы. Все опрошенные удовлетворены работой классных руководителей.

8 % родителей считает, что школьная программа даётся ребёнку нелегко и педагоги оценивают достижения детей несправедливо. 11% считают, что ребёнок перегружен учебными заданиями и домашним заданием. 7 % неудовлетворены внеурочной деятельностью школы. 13% не устраивает работа школьной столовой. 5 % родителей не желают принимать участие в школьной жизни.

На основании данных опроса родителями администрации сделаны следующие выводы:

1. осуществлять дифференцированный подход с учётом индивидуальных особенностей;

2. при выдаче домашнего задания, учитывать особенности развития учащихся, в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
3. разнообразить внеурочную деятельность в школе, привлекать к ней детей и родителей;
4. Обратить внимание заведующей школьной столовой на ассортимент выпечки и горячих блюд.

#### **Учащиеся**

95 % опрошенных учеников любят свою школу и гордятся, что учатся в ней, им интересно учиться, у них есть любимые предметы в основном естественно-гуманитарного цикла. У большинства учащихся есть любимые учителя, к которым можно обратиться в любой трудной ситуации. Большинство учащихся утверждают, что на уроке учитель оценивает их знания, а не поведение, на уроке могут свободно высказать своё мнение. Многие посещают кружки и секции и изъявляют желание и потребность участвовать в школьной жизни. В основном посещают спортивные секции, танцевальные и языковые кружки, интересуются робототехникой. 84% учащихся считают, что школьное питание на хорошем уровне.

35% учащихся испытывают усталость в школе. 5 % отметили, что не могут свободно высказать своё мнение на уроках, а учителя оценивают их поведение, а не знания. Часть детей не испытывает желания и потребности участвовать во внеурочной деятельности школы.

Проанализировав ответы учащихся, сделаны следующие выводы:

1. провести беседу с родителями по организации режима дня;
2. . разнообразить внеурочную деятельность в школе, привлекать к ней детей и родителей;
3. осуществлять дифференцированный подход с учётом индивидуальных особенностей;
4. запланировать профилактические коррекционные мероприятия психолога, направленные на поддержку учащихся в образовательном процессе.

Проведённое анкетирование позволило выявить существующие проблемы, проанализировать их. Администрация школы получила обратную связь от родителей, учащихся и учителей. Были сделаны соответствующие выводы и приняты меры по устранению затруднений.

Руководитель организации образов



Д.Оспанова

**Для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)**

| <b>Вопросы</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>полностью<br/>согласен %</b> | <b>Согласен<br/>%</b> | <b>не<br/>согласен<br/>%</b> | <b>полностью не<br/>согласен<br/>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------------------|
| 1.Мне интересно учиться в моей школе                                                                                                                                                                                  | 40                              | 57                    | 2                            | 1                                      |
| 2.У меня есть любимые предметы (если да, то какой)                                                                                                                                                                    | 29                              | 67                    | 4                            | 0                                      |
| 3.У меня есть любимые учителя                                                                                                                                                                                         | 30                              | 66                    | 3                            | 1                                      |
| 4.К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.                                                                                                                                 | 28                              | 69                    | 2                            | 1                                      |
| 5.На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение                                                                                                                                                               | 15                              | 69                    | 15                           | 1                                      |
| 6.На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.                                                                                                                                                          | 9                               | 80                    | 10                           | 1                                      |
| 7.Я часто испытываю усталость в школе                                                                                                                                                                                 | 8                               | 37                    | 50                           | 5                                      |
| 8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день.                                                                                                                               | 11                              | 52                    | 36                           | 1                                      |
| 9.Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно.                                                                                                                                               | 15                              | 74                    | 10                           | 1                                      |
| 10. Я удовлетворен качеством питания.                                                                                                                                                                                 | 18                              | 68                    | 14                           | 0                                      |
| 11.Я знаю свои права                                                                                                                                                                                                  | 15                              | 80                    | 5                            | 0                                      |
| 12.Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли                                                                                                                                                                       |                                 |                       |                              |                                        |
| 13.У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах                                                                                                                                                     | 11                              | 64                    | 23                           | 2                                      |
| 14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.                                                                                                                                 | 12                              | 76                    | 11                           | 1                                      |
| 15.Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней                                                                                                                                                                      | 23                              | 74                    | 2                            | 1                                      |
| 16.Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.) |                                 |                       |                              |                                        |

**Для родителей учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего)**

| <b>Вопросы</b>                                                                                                                        | <b>полностью<br/>согласен %</b> | <b>Согласен<br/>%</b> | <b>не<br/>согласен<br/>%</b> | <b>полностью<br/>согласен<br/>%</b> | <b>не</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу.                                                                                          | 42                              | 54                    | 3                            | 1                                   |           |
| 2. В классе благоприятная атмосфера.                                                                                                  | 36                              | 58                    | 7                            | 0                                   |           |
| 3. Школа дает качественные знания.                                                                                                    | 23                              | 70                    | 4                            | 2                                   |           |
| 4. Учебные предметы даются моему ребенку легко.                                                                                       | 11                              | 69                    | 14                           | 4                                   |           |
| 5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.                                                                  | 18                              | 76                    | 3                            | 3                                   |           |
| 6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.                                                                | 11                              | 71                    | 11                           | 2                                   |           |
| 7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.             | 12                              | 77                    | 8                            | 1                                   |           |
| 8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.                                            | 19                              | 75                    | 3                            | 1                                   |           |
| 9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.                                                                            | 8                               | 80                    | 10                           | 1                                   |           |
| 10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.                                                                    | 52                              | 46                    | 0                            | 0                                   |           |
| 11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.                                                       | 29                              | 63                    | 7                            | 1                                   |           |
| 12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.                                                                                  | 13                              | 67                    | 18                           | 0                                   |           |
| 13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.                                                                                    | 17                              | 74                    | 6                            | 0                                   |           |
| 14. Мой ребенок в школе находится в безопасности.                                                                                     | 18                              | 78                    | 4                            | 0                                   |           |
| 15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.                                                                                      | 12                              | 78                    | 8                            | 1                                   |           |
| 16. Я удовлетворен\а работой администрации школы                                                                                      | 15                              | 79                    | 5                            | 1                                   |           |
| 17. Имеется желание принять участие в жизни школы                                                                                     | 8                               | 78                    | 5                            | 1                                   |           |
| 18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. |                                 |                       |                              |                                     |           |
| 19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.        |                                 |                       |                              |                                     |           |

**Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)**

| <b>Вопросы</b>                                                                                                                | <b>полностью<br/>согласен<br/>%</b> | <b>Согласен<br/>%</b> | <b>не<br/>согласен<br/>%</b> | <b>полностью<br/>согласен<br/>%</b> | <b>не</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе.                                                                                   | 85                                  | 15                    | 0                            | 0                                   |           |
| 2. Я получаю эффективную методическую. помощь.                                                                                | 73                                  | 27                    | 0                            | 0                                   |           |
| 3. Меня устраивают условия труда.                                                                                             | 80                                  | 17                    | 3                            | 0                                   |           |
| 4. Меня устраивает стиль работы администрации школы.                                                                          | 74                                  | 26                    | 3                            | 0                                   |           |
| 5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися.                                                          | 80                                  | 20                    | 0                            | 0                                   |           |
| 6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы.                                                                          | 70                                  | 24                    | 3                            | 0                                   |           |
| 7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.                                                                | 77                                  | 23                    | 0                            | 0                                   |           |
| 8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе.                                                                                | 85                                  | 17                    | 0                            | 0                                   |           |
| 9. Коллеги всегда готовы мне помочь.                                                                                          | 80                                  | 20                    | 0                            | 0                                   |           |
| 10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.    | 77                                  | 23                    | 0                            | 0                                   |           |
| 11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста                                                   | 71                                  | 28                    | 0                            | 0                                   |           |
| 12. В школе установлены методы поощрения педагогов                                                                            | 80                                  | 17                    | 3                            | 0                                   |           |
| 13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям                                                                           | 41                                  | 58                    | 0                            | 0                                   |           |
| 14. Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися                                                                     | 70                                  | 30                    | 0                            | 0                                   |           |
| 15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?                                                        | 43                                  | 56                    | 0                            | 0                                   |           |
| 16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. |                                     |                       |                              |                                     |           |
| 17. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь.                                                  |                                     |                       |                              |                                     |           |